

> Retour d'expérience

GMAO et recherche de pointe

Synchrotron SOLEIL et Mix Buffet ont au moins un point commun : ils ont choisi le même logiciel, développé par Tribofilm Industries, pour la gestion globale de la maintenance de leurs sites.



© SOLEIL-Level

Créé à l'initiative du CNRS et du CEA, SOLEIL est une source de lumière de très haute technologie implantée sur le plateau de Saclay dans l'Essonne. À la fois plate-forme instrumentale et laboratoire de recherche pluridisciplinaire, SOLEIL est destiné aux communautés scientifiques française et internationale qui utilisent la lumière Synchrotron pour explorer la matière. Il accueille chaque année quelque 2 000 utilisateurs scientifiques et industriels. MaintiMédia.NET de

Tribofilm Industries a été mis en place afin de faciliter la gestion des services généraux, des services informatiques et de l'entretien des équipements scientifiques du Synchrotron SOLEIL. Plus de 60 000 matériels ont pu ainsi être répertoriés à ce jour. La première installation a eu lieu en 2004. Depuis novembre 2008 (après une phase de test et de validation des process assez élaborée et qui a duré un an), MaintiMédia.NET est devenu le logiciel d'achat du site, et ceci, pour l'ensemble du personnel.

Le logiciel a été interfacé avec l'ERP Agresso, permettant ainsi de centraliser toutes les demandes d'achats du site, et également avec le serveur Experion de Honeywell pour l'automatisation des demandes d'interventions relatives aux fluides. Filiale du groupe hollandais Unit 4 Agresso NV, cet ERP occupe le 10^e rang mondial dans le classement 2008 des éditeurs de logiciels selon le *Truffle 100* (SAP, SAGE et Dassault Systèmes occupent les trois premières places du classement mondial et engrangent plus de

la moitié du chiffre d'affaires du secteur, IFS est au 13^e rang).

Un point sur les caractéristiques spécifiques de l'application au Synchrotron : relevons l'environnement Citrix, Windows Server, base de données Oracle et l'utilisation de Pocket PC à lecture code à barres. Le nombre d'utilisateurs est assez important puisque l'on compte plus de 300 personnes ayant accès au logiciel. À noter encore que plus de 70 personnes ont reçu une formation spécifique de l'utilisation de cette nouvelle application. Rapidement apprécié pour sa souplesse, pour sa simplicité, mais aussi pour sa rapidité d'exécution, MaintiMédia.NET contribue désormais à optimiser la gestion globale de la maintenance de Synchrotron SOLEIL.

Pour la maintenance et au-delà

« Nous recherchions un logiciel pour identifier et assurer la maintenance aussi bien de l'accélérateur que des équipements informatiques ou électroniques, mais également pour les bâtiments », explique Jean-Marie Rochat, res-



Jean-Marie Rochat, responsable du groupe de gestion des données du Synchrotron.

pensible du groupe gestion des données du Synchrotron, une équipe de 7 personnes au sein du service informatique fort d'une quarantaine de personnes. Après un appel d'offres et la présentation de plusieurs produits, MaintiMédia.NET a paru le plus intéressant : le logiciel s'est avéré facile à appréhender et surtout l'éditeur s'est montré résolument orienté utilisateurs, confie M. Rochat : « Il n'était pas nécessaire de payer des licences par client, ce qui nous convenait, car nous ne savions pas au départ combien nous comptions d'utilisateurs du produit

au final. » Un bon choix, compte tenu de l'utilisation de plus en large qui a été faite du logiciel... Outre le positionnement de prix acceptable, M. Rochat souligne le bon « feeling » qui s'est établi avec l'éditeur. Certains éditeurs se sont déconsidérés en proposant dans un premier temps des prix relativement élevés puis des rabais substantiels.

Il s'agissait donc au départ d'un logiciel à l'usage exclusif des services techniques assurant l'entretien et la maintenance des équipements et des bâtiments, soit, aujourd'hui 70 personnes. Et paradoxalement, les utilisateurs des autres services sont aujourd'hui plus nombreux. Ainsi, la responsable du groupe électronique du Synchrotron est devenue une utilisatrice convaincue de l'outil logiciel pour le suivi des commandes, des achats, des stocks, comme de bien entendu des réparations et de la maintenance. Il s'agit aujourd'hui de généraliser et surtout de standardiser l'utilisation d'un logiciel que chaque service s'est finalement approprié, un peu dans le désordre. « Nous réalisons un gros effort pour homogénéiser les nomen-

Sécurité du travail

PREMIER LOGICIEL DE PRÉVENTION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL EN FULL WEB

Développé par Tribofilm pour analyser les accidents du travail dans les entreprises, « AcciMédia » (marque déposée) contribue à améliorer la gestion globale du personnel pour mieux assurer sa sécurité. Grâce à sa disponibilité Full Web, le logiciel autorise la saisie d'un accident et la consultation des statistiques de n'importe où dans le monde. Assistant des DRH, du service sécurité et de l'infirmier, il permet de déclarer l'accident, définir les soins, visualiser les lésions sur silhouette ou le planning des arrêts du personnel, d'établir des calculs statistiques (taux de

gravité, fréquence, histogrammes...), de réaliser les comptes rendus individuels ou de groupe, de déterminer les coûts des accidents, d'analyser globalement ou par employé les situations et les actions, connaître l'historique des heures travaillées, etc. Élaboré en partenariat avec la Cnam, le module EDI (échange de données informatisées) permet de déposer les déclarations d'accidents du travail directement sur le site de la Cnam. La disponibilité en réseau facilite les comparaisons des statistiques de différents sites. Les informations pourront

être intégrées dans un logiciel de paie, ou avec les demandes d'interventions de maintenance au travers d'une GMAO, ou à la récupération des heures travaillées grâce à la badgeuse. En complément, le module « Préventor » gère l'évaluation des risques professionnels conformément au décret n° 2001-1016 du 5 novembre 2001. Et le module « Inspector » permet de gérer les contrôles, visites d'inspections réglementaires, contrôles internes, RIA, APAVE, Drire, les visites médicales, les certifications, en vue d'établir le DU (document unique).

clatures et les définitions, établir des structures communes identiques... » Récemment, 14 000 équipements ont été ajoutés dans le système, ce qui représente pour le détail des arborescences plus de 60 000 entrées.

Toute demande, quel que soit le service demandeur ou la nature de l'intervention, doit désormais passer par MaintiMédia.NET. En dehors du champ de la maintenance, le logiciel offre en effet d'autres fonctionnalités qui ont séduit les utilisateurs. « En particulier, pour les achats et les stocks, Tribofilm nous a élaboré une interface afin de gérer nos achats dans MaintiMédia.NET et les transmettre vers notre logiciel comptable (Agresso). » Chaque intervenant peut ainsi suivre l'état d'une commande tout au long de son déroulement. Il y a ainsi de 20 à 30 utilisateurs simultanés de MaintiMédia.NET, « ce qui a conduit à renforcer les serveurs de façon à répartir la charge », développe M. Rochat. Le logiciel, qui permet de tenir un historique des interventions et de réaliser des rapports, a été également interfacé avec BusinessObjects afin de sortir des statistiques fines. Concernant les interventions et contrôles périodiques,

De Progilub à MaintiMédia.NET

Des modules pour une adaptabilité sur mesure

L'aventure de Tribofilm Industries a débuté avec « Progilub », premier logiciel de gestion de lubrification entièrement graphique. Depuis 1993, l'éditeur propose une offre complète de logiciels pour la gestion des entreprises de l'industrie, du tertiaire et de la recherche. Avec MaintiMédia.NET (voir M&E n° 609), est offerte une solution de gestion globale de maintenance fondée sur les réalités du terrain, sur mesure et s'adaptant à l'activité de l'entreprise, sa structure et les spécificités du service maintenance. Ses fonctionnalités sont multiples (voir M&E n° 609). Parmi les utilisateurs, Cegelec Space s'est équipé de MaintiMédia.NET pour la gestion des EPI de son site

CNES de Kourou, alors que le centre SIM basé sur l'aéroport de Rennes l'a choisi pour la gestion de ses simulateurs de vol. La Cavac, important groupe agricole, a retenu le logiciel pour la gestion de la maintenance de ses différents sites et usines. L'Association de surveillance de la qualité de l'air en Franche-Comté (ASQAB) l'utilise pour l'entretien de ses stations et réseaux de mesures. Le Palais des Congrès de Paris l'a adopté pour la gestion de la maintenance de ses 120 000 m² de surface. Mais aussi, le CNRS, Alstom, Saint-Gobain, Lafarge, Ondulys, Johnson Controls...

leur indexation sur des compteurs permet de planifier les visites préventives ou régulières. À terme, on pourrait gérer les contrats de maintenance pour suivre les plans de maintenance renouvelable, tels que les licences logicielles, pour ne pas manquer les dates de renouvellement. « Nous souhaitons développer également la gestion des stocks qui est déjà utilisée pour

gérer, par exemple, nos produits chimiques et leurs mouvements sur le site. De cette façon, en cas d'incident, les pompiers sont informés de la localisation des produits susceptibles de se trouver sur zone. »

Une ultime recommandation : « Emmanuel Le Meur, de Tribofilm, nous l'avait fortement conseillé, mais cela nous avait laissés plus ou moins perplexes. L'expérience lui a donné raison : si l'on veut réussir une implantation de GMAO, il faut y mettre les moyens dès le début ! »

La réalisation d'un tel projet exige que l'on dégage les ressources suffisantes en temps et en hommes dès le départ... et de même par la suite, pour assurer le suivi, réaliser les modifications, la formation et le support aux utilisateurs.

Chaîne de fabrication agroalimentaire

Autre application tout aussi exemplaire : la société Mix Buffet a choisi le logiciel MaintiMédia.NET pour la gestion globale de son service maintenance. Entreprise de l'agroalimentaire,





©SOLEIL-Lebrun

Poste de contrôle du Synchrotron.

Mix Buffet est parmi les pionniers dans le secteur des salades traiteurs (salades composées et salades crudités). Sur une plate-forme de 6 000 m² et un entrepôt de 2 300 m², ce sont plus de 400 personnes qui œuvrent chaque jour pour assurer tous les stades du process de fabrication des salades et leur commercialisation, de la réception

ment primordial pour Mix Buffet chez qui sont utilisés des outils nomades PocketPC Wi-Fi. Chaque technicien est équipé d'un lecteur portable PocketPC où sont répertoriées toutes les fiches techniques des machines du site (c'est d'ailleurs le seul prestataire à le proposer !). La consultation des éléments composant la machine est ainsi facilitée. Toutes

chez Mix Buffet jusqu'à la maîtrise totale du logiciel par le personnel. De l'installation complète de MaintiMédia.NET sur le site, le suivi qualité et la formation des utilisateurs, comptez quasiment six mois d'accompagnement et de collaboration pour être opérationnel.

Ici, les caractéristiques spécifiques étaient sensiblement différentes de celles rencontrées au Synchrotron : un environnement Windows XP/Vista, SQL Serveur 2005, mais également l'utilisation de PocketPC à lecture codes à barres et en Wi-Fi. Le champ d'application recouvre le service maintenance et le service qualité. D'ailleurs, le logiciel concourt à la mise en œuvre et au suivi de procédure qualité ISO 9001 et IFS. Évidemment, le logiciel MaintiMédia.NET permet l'échange d'information au sein du service de production. On compte une trentaine d'utilisateurs. L'installation aura demandé un semestre : la mise en œuvre a été lancée en janvier 2008, le logiciel et l'équipe étaient opérationnels dès juin de la même année. ■

F. P.

« Si l'on veut réussir une implantation de GMAO, il faut y mettre les moyens dès le début »

des matières premières à l'expédition des produits finis. MaintiMédia.NET a été mis en place afin de faciliter et d'améliorer la gestion complète du service maintenance de l'entreprise par ses 20 techniciens.

Plusieurs atouts ont permis de sélectionner le logiciel de Tribofilm Industries. Tout d'abord, la technologie Microsoft.NET, élé-

les données sont disponibles en temps réels, sans perte de temps. La technologie Wi-Fi assure également un champ d'action sans souci de connexion.

« Le client a montré en outre une exigence forte en terme d'accompagnement de qualité », insiste l'éditeur. L'équipe de Tribofilm Industries s'est ainsi engagée à suivre la mise en œuvre de la GMAO