

## Maintenance

# Mix Buffet informatise ses opérations

Le fabricant breton de salades traiteur a déployé le logiciel de GMAO de Tribofilm et équipé ses techniciens d'ordinateurs de poche. Retour d'expérience.

En deux mois d'analyse terrain et autant de déploiement du logiciel, Mix Buffet a enclenché une petite révolution dans son service maintenance en adoptant la solution MaintiMédia.NET de Tribofilm Industries. Exit les formulaires papier, toutes les opérations de maintenance sont désormais dictées et enregistrées sur des ordinateurs de poche PocketPC (PDA). Les dix techniciens en poste (20 au total) et le responsable qualité en sont équipés.

« Notre site de production unique étant très étendu, nous recherchions une solution intégrant des terminaux portables, indique Claude Charpentier, chef de projet GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur). Sur les quatre fournisseurs mis en concurrence (MisterMap, HappySoft, Carl Master et Tribofilm), nous avons retenu ce dernier pour l'évolutivité et la simplicité d'utilisation de son logi-

ciel. Un an après, nous ne regrettons pas notre choix, la documentation est bien constituée et la hotline toujours disponible. »

### Gain de temps et de papier

L'adoption de la GMAO a modifié la façon de travailler. Toutes les machines et instruments de mesure sont identifiés par un code-barres et référencés dans le logiciel. Lors d'une intervention, le code-barres de la machine concernée est d'abord scanné. Après maintenance, le technicien réalise un compte rendu directement sur son PDA, en indiquant les symptômes, les causes identifiées, la nature de la réparation, ainsi que la durée de l'opération.

Les balances sont contrôlées par le service qualité qui crée le cas échéant une demande d'intervention via le lecteur portable après scannage du

**LA PAROLE À** Claude Charpentier, chef de projet GMAO

### Dédier une personne à la GMAO est un facteur de réussite

La mise en place de la GMAO a été ma première mission à mon entrée chez Mix Buffet en octobre 2008. Le déploiement n'aurait sûrement pas été aussi rapide s'il n'y avait pas eu de personne dédiée uniquement à cette tâche. C'est un facteur de réussite. La gestion informatique nous aide à construire une base de connaissances des causes et solutions de dépannage. C'est un outil précieux qui nous permettra à terme de faciliter le transfert de connaissances lors de l'intégration de nouveaux collaborateurs. ●



matériel. « C'est un gain de temps et de papier », souligne Claude Charpentier. « Les transmissions ne se font pas cependant en temps réel, précise-t-il, car il aurait fallu pour cela équiper tout le site en wifi. A chaque prise de poste, le technicien synchronise son PDA pour récupérer les bons travaux et décharger les comptes rendus qui doivent ensuite être validés par le responsable maintenance (ou QSE s'il s'agit d'une opération concernant la station d'épuration). »

### Facilite les changements de poste

L'informatisation des historiques facilite les changements de poste et élimine la contrainte papier devenue difficilement gérable. Elle assure la traçabilité des interventions et facilite la constitution des dossiers d'audits qualité. La maintenance préventive étant améliorée, le système assure une plus grande continuité au niveau de la production et lisse la charge de travail de l'équipe maintenance. L'utilisation des PDA permet également de faciliter le chemin de ronde quotidien, notamment dans les zones hors production comme les combles. La check-list permet de n'oublier aucun contrôle visuel.



Lors d'une intervention de maintenance, le technicien scanne le code-barres de la machine puis rentre dans son PDA les symptômes de la panne, les causes identifiées, la nature et la durée de l'opération.

« Dans le futur proche, nous devons finir l'informatisation du stock de pièces détachées qui nous a déjà permis de réorganiser le magasin, explique le chef de projet. Une fois achevée, elle nous facilitera la gestion du stock grâce à des alertes automatiques en cas de franchissement de seuil. »

Le bilan statistique n'a pas encore été établi, mais il permettra d'établir un classement des machines les plus « maintenues », des pièces détachées les plus changées, etc.

### Règle les crises "prod-maintenance"

Les avantages du système vont même plus loin : « il contribue à mieux régler les conflits entre la production et la maintenance, indique Claude Charpentier. Quand une équipe accuse l'autre à tort sur la durée de l'arrêt machine, par exemple... » ●

MARIA GUILLON

Voir le panorama des fournisseurs de GMAO sur <http://www.afim.asso.fr/actifs/gmao/gmao-progiciels.asp>

## MaintiMédia.NET

Comme tout logiciel de GMAO, MaintiMédia.NET intègre la gestion du parc de machine, l'analyse du curatif, l'organisation des interventions préventives, la gestion des services généraux, la gestion des achats et des stocks, le reporting à travers les tableaux de bord et les statistiques. Cette solution de gestion globale de maintenance, conçue sur mesure, tient en plus compte des réalités de l'entreprise et du site de fabrication.

- Environnement Windows XP/Vista.
- Module PocketMainti PC et ses PocketPC à lecture code-barres.
- Module Web sur Microsoft SilverLight pour la consultation des données via Internet.
- Module Métrologie pour la gestion du parc d'instruments de mesure, étalonnages...
- Module SAV et Helpline : organisation du SAV, suivi des appels clients, gestion commerciale et analyses statistiques.



A chaque prise de poste, le technicien synchronise son PDA pour récupérer les bons travaux et décharger les comptes rendus qui doivent ensuite être validés par le responsable maintenance.