

# DES LOGICIELS DE GMAO À LA POINTE DE LA MAINTENANCE AÉRONAUTIQUE

Logiciels de gestion de la maintenance (GMAO) et de la lubrification.

Pour tous types d'activité de l'industrie au tertiaire, y compris le SAV et les collectivités.

Nouvelle version du logiciel de GMAO MaintiMédia et de ses applications mobiles sur tablettes ou Smartphones. Traduit dans 7 langues et doté de fonctionnalités totalement personnalisables.



Journée Utilisateurs MaintiMédia 2014.

Avec plus de 20 ans d'expérience à son actif, Tribofilm Industries est devenu l'un des leaders des éditeurs de logiciels de gestion de la maintenance (GMAO). L'entreprise rochelaise est très présente dans l'aéronautique, notamment dans le domaine de la simulation, avec des clients comme ATR Training Center ou Helisim Training Center (centre de formation Eurocopter).

## LOGICIEL MAINTIMÉDIA, NOUVELLE VERSION

MaintiMédia, l'un des logiciels de référence de Tribofilm Industries, vient de bénéficier d'une nouvelle mise à jour qui améliore son ergonomie et rend sa personnalisation encore plus performante et conviviale. Prenant en compte les réalités du terrain, il facilite le travail des techniciens et permet de

gérer les interventions, les historiques, les stocks, les achats, les statistiques... grâce à ses nouvelles solutions de mobilité, comme MaintiWebMobile qui permet de gérer instantanément ses bons de travaux (gammes et compte-rendus) directement sur un Smartphone ou une tablette, mais aussi MaintiDroid qui offre les mêmes applications sur l'environnement Android sans connexion. "La saisie devient simple et rapide", indique Hervé Fraigne, directeur commercial. MaintiWebMobile intègre également une solution de traçabilité de type code à barres ou RFID (pour les environnements difficiles ou exposés). Pour les statistiques et les tableaux de bord, enfin, Tribofilm met à disposition différents outils pour accéder aux données et les retraiter selon les besoins.

## RETOUR D'EXPÉRIENCE ET ACCOMPAGNEMENT

La Journée Utilisateurs MaintiMédia 2014 a été organisée par Tribofilm avec l'ambition de resserrer les liens entre les différents utilisateurs et l'entreprise. De nombreux clients ont fait le déplacement pour assister à cet événement convivial, articulé autour de la présentation de la nouvelle version du logiciel MaintiMédia. "Je suis ravi d'avoir pu échanger des informations avec d'autres utilisateurs et partager notre expérience", confie Samy Terki, manager de la maintenance des simulateurs de vol ATR. "Cette journée nous a permis de découvrir les nouvelles fonctionnalités du logiciel", renchérit Mélanie Richeton, administratrice des ventes chez Gemdubs.

"Notre volonté est de rester à l'écoute des utilisateurs afin de développer des solutions de pointe qui assurent la réussite de leur projet", poursuit Hervé Fraigne. "Notre accompagnement se traduit par de la formation, des audits, la réalisation d'un cahier des charges, le suivi des interventions, ainsi que par la mise en œuvre des procédures d'utilisation et d'un planning progressif." La convivialité des échanges entre utilisateurs et l'écoute de l'équipe de Tribofilm ont été les ingrédients d'une recette à succès. Tribofilm, à travers cette journée, a toutes les cartes en main pour développer et optimiser la satisfaction de ses clients. ■

## CONTACT

**Hervé FRAIGNE**

40 rue Jacques de Vaucanson  
BP 40056  
17183 Périgny Cedex  
Tél. : 05 46 56 75 75  
Fax : 05 46 56 97 26  
hfraigne@tribofilm.fr  
www.tribofilm.fr



Borne tactile devant un simulateur de vol ATR.

## BORNES TACTILES ATR TRAINING CENTER

Utilisées par ses clients du secteur aéronautique (ATR, Heli-Union Training Center), les bornes tactiles codéveloppées par ATR Training Center et Tribofilm apportent une efficacité accrue aux opérations de maintenance. Avant de pénétrer dans le simulateur de vol, les pilotes des compagnies aériennes consultent la borne à laquelle il est lié pour prendre connaissance de l'état technique du simulateur. À l'issue de leur entraînement, les pilotes enregistrent leur session, signalent les problèmes techniques rencontrés sous la forme de demandes d'interventions directement versées dans la GMAO Tribofilm, et donnent une appréciation globale sur la qualité du simulateur de vol et de la prestation de support. Ces données sont immédiatement traitées, par le service maintenance pour la partie technique dans le respect des normes du domaine (ARINC-433), et par le service qualité pour l'analyse de satisfaction client.