

REJOIGNEZ TRIBOFILM !

TECHNICIEN SUPPORT. HF

TYPE DE CONTRAT :

CDI

EXPÉRIENCE :

2 ans et plus

LOCALISATION :

La Rochelle

DISPONIBILITÉ :

Dès que possible

DESCRIPTIF DE L'OFFRE

Depuis plus de 25 ans, TRIBOFILM édite un logiciel **GMAO** (Gestion de maintenance assistée par ordinateur) pour faciliter le quotidien de nos nombreux clients des **secteurs de l'industrie, du tertiaire et des institutions publiques**.

Présent auprès de très grands groupes industriels et du public, TRIBOFILM a pour objectif de continuer à se développer en France et l'étranger.

POSTE ET MISSIONS.

Nous recherchons notre futur **Technicien Support** H/F, pour renforcer notre équipe Support Clients (CS).

Vos missions principales seront de :

- Répondre aux appels hotline
- Traiter les tickets clients
- Installer les logiciels et effectuer les mises à jour
- Effectuer des intégrations de données
- Préparer les livraisons matériel
- Suivre les projets de déploiement

PROFIL.

De formation minimum BAC+2 dans le domaine informatique, vous justifiez d'une première expérience dans l'assistance IT utilisateur.

Vous êtes curieux, autonome et êtes à l'écoute. Organisé vous avez des facilités de communication.

Vous avez un niveau d'Anglais B1 minimum.

Des connaissances basiques en SQL seraient un plus.

CONTACT.

Merci d'adresser votre candidature à rh@tribofilm.fr

**TRIBOFILM**

38-40 rue Jacques de Vaucanson
17180 PERIGNY - France

www.tribofilm.fr